

**I. Zakres zastosowania**

- 1.1. Oferty, sprzedaż i dostawy towarów przez Volz Tapes Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Goślinowie (KRS: 0001090727) są realizowane wyjątkowo na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (dalej: „OWS”).
- 1.2. Niniejsze OWS stają się częścią ofert i umów, które zawieramy z naszymi klientami w zakresie sprzedaży i dostawy naszych towarów. Każdy klient po otrzymaniu oferty lub przed zawarciem z nami umowy powinien zapoznać się z niniejszymi OWS, które są zawsze z łatwością dostępne na naszej stronie internetowej pod adresem [www.volztapes.pl/OWS](http://www.volztapes.pl/OWS). Nasze OWS obowiązują również w przypadku przyszłych stosunków z klientem.
- 1.3. Wyłączone jest stosowanie ogólnych warunków i/lub wzorców umów klientów.
- 1.4. Warunki handlowe naszych klientów nie mają zastosowania, nawet jeśli nie wniesiemy odrębnego sprzeciwu co do ich stosowania w indywidualnych przypadkach. Nawet jeśli odpowiadamy na korespondencję lub pisma zawierające lub odnoszące się do warunków klientów lub osoby trzeciej, nie oznacza to naszej akceptacji dla takich warunków.
- 1.5. W przypadku złożenia przez nas oferty lub dokonania przez nas dostawy klientowi, który w odniesieniu do umów danego rodzaju także stosuje ogólne warunki lub wzorce umowne informujemy, że nie wyrażamy zgody na zawarcie umowy ze skutkiem określonym w art. 385<sup>§</sup> 1 kodeksu cywilnego. Przyjmujemy, że w braku zastrzeżeń klienta zaakceptował on niniejsze OWS w całości. Jakiegokolwiek odstąpienia od OWS mogą wynikać wyłącznie z indywidualnie wynegocjowanych warunków współpracy, zawartych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**II. Oferty**

- 2.1. Nasze oferty obowiązują przez 2 tygodnie, a po ich akceptacji przez klienta zawsze podlegają jeszcze potwierdzeniu.
- 2.2. Nasze oferty mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Sprzeciwiamy się włączeniu do umowy zastrzeżeń klienta, chyba że wyrażymy zgodę na indywidualnie wynegocjowane warunki w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 2.3. Oświadczenia, jakie składamy wobec klientów, dotyczące danych technicznych taśm klejących i produktów specjalnych, opieramy głównie na własnych testach i doświadczeniach lub na oświadczeniach różnych producentów, przy czym zastrzegamy sobie prawo do niewielkich wahań jakościowych, zwłaszcza niewielkich różnic kolorystycznych w kolorowych wydrukach. Przed zamierzonym zastosowaniem naszych taśm samoprzylepnych klient powinien we własnym zakresie sprawdzić przydatność naszych taśm do zamierzonego przez klienta celu. Próbkę wysyłamy jedynie na życzenie.
- 2.4. Przekazane klientowi obrazy, grafiki, obliczenia i inne informacje pozostają naszą własnością (również w zakresie praw autorskich). Wyprodukowane przez nas narzędzia oraz nasze pliki do druku także pozostają naszą własnością. Zastrzeżenie to dotyczy również wszelkich pisemnych dokumentów, w szczególności oznaczonych jako poufne. Przed przekazaniem czegokolwiek uzyskanego od nas osobom trzecim klient musi uzyskać naszą wyraźną i pisemną zgodę

**III. Ceny, Warunki płatności**

- 3.1. Jeżeli z oferty lub potwierdzenia zamówienia nie wynika inaczej, nasze ceny należy zawsze rozumieć jako „ex fabryka”, z wyłączeniem opakowań, wysyłki i ubezpieczenia spedycyjnego, które mogą być fakturowane osobno.
- 3.2. Wszystkie nasze ceny są cenami netto (bez podatku VAT).
- 3.3. Do odliczenia rabatu wymagana jest odrębna umowa.
- 3.4. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia nie wskazano inaczej, za cenę zakupu należy rozumieć cenę netto (bez rabatu) płatną w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
- 3.5. Klient ma prawo do potrącenia lub wstrzymania płatności jedynie wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne zostało prawomocnie stwierdzone, jest bezsporne i przez nas uznane.

**IV. Termin i warunki dostawy**

- 4.1. Termin dostawy nie jest wiążący, o ile dotrzymanie ustalonego przez nas terminu dostawy jest uzależnione od wyjaśnienia wszystkich kwestii technicznych jak również od terminowego i prawidłowego wypełnienia zobowiązań przez klienta. Jeżeli realizacja opóźnia się z powodu siły wyższej, takiej jak strajk, brak surowców lub opóźnienia w dostawach ze strony naszych dostawców, termin dostawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
- 4.2. W przypadku naszej zwłoki w realizacji dostaw klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie w przypadku gdy wyznaczmy nam odpowiedni dodatkowy termin do wykonania dostawy z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
- 4.3. W przypadku niewywiązania się przez klienta z obowiązku odebrania dostawy będziemy przechowywać towary na koszt i ryzyko klienta. Niebezpieczeństwo przypadkowego zniszczenia lub możliwej utraty wartości towaru przechodzi na klienta z upływem zaplanowanego terminu dostawy.
- 4.4. W przypadku naruszenia zobowiązań przez klienta jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy w okresie roku od jej zawarcia, składając w formie pisemnej lub dokumentowej oświadczenie z podaniem przyczyny.
- 4.5. Jeśli klient zwleka z przyjęciem dostawy lub w sposób zawiniony narusza inne obowiązki umowne, zastrzegamy sobie prawo do żądania odszkodowania.
- 4.6. Odbiór opakowań jest możliwy wyłącznie na podstawie dodatkowych uzgodnień w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 4.7. Na życzenie klienta dostawa zostanie objęta ubezpieczeniem transportowym; powstałe w ten sposób koszty obciążają klienta.

**V. Gwarancja**

- 5.1. Udzielamy gwarancji na nasze produkty w okresie 12 miesięcy od daty dostawy, chyba że w karcie produktu lub jego specyfikacji zastrzeżony został inny termin. Gwarancja jest ważna pod warunkiem dochowania przez klienta zalecanych warunków transportu lub przechowywania.
- 5.2. Wyłączona zostaje nasza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne naszych produktów.
- 5.3. Nie gwarantujemy konkretnej przydatności naszych produktów do konkretnego celu klienta. Broszury, wytyczne i inne opisy lub zalecenia stosowania naszych produktów zostały opracowane w oparciu o naszą najnowszą wiedzę i praktyczne doświadczenia. Nie są one jednak wiążące. W każdym przypadku klient powinien samodzielnie sprawdzić i potwierdzić przydatność zamawianych towarów do zamierzonego przez klienta celu.
- 5.4. Klient jest w pełni świadomy faktu, że nasze taśmy samoprzylepne i produkty klejowe mają ograniczoną trwałość i warunki przechowywania ze względu na swój skład. Zasadniczo nie można określić czy nasze produkty, pod warunkiem ich prawidłowego przechowywania, po upływie określonego przez nas okresu przydatności do użycia będą nadawały się do użytku w zamierzonym przez klienta celu.
- 5.5. Klient powinien sprawdzić produkty natychmiast po ich odebraniu, najpóźniej do 14 dni po dacie odbioru. W przypadku zauważenia jakiegokolwiek wad lub niezgodności z zamówieniem klient powinien je natychmiast zgłosić. Dokonanie odbioru oznacza, że towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń, chyba że ma wadę, której nie można było zauważyć podczas oględzin w trakcie odbioru.
- 5.6. W przypadku wadliwej dostawy Klient ma prawo żądać późniejszego wykonania zamówienia poprzez usunięcie wadliwego towaru lub dostawę nowego, wolnego od wad towaru. W przypadku usunięcia wady jesteśmy zobowiązani ponieść wszelkie niezbędne koszty w celu usunięcia wady, w szczególności koszty transportu.
- 5.7. Zgłoszenie wady nie zostanie przez nas rozpatrzone po upływie 12 miesięcy od daty odbioru.

**VI. Zastrzeżenie własności towarów**

- 6.1. Zastrzegamy sobie prawo własności dostarczonych towarów do czasu otrzymania od klienta wszystkich płatności wynikających z wszystkich stosunków handlowych z klientem. W przypadku naruszenia zobowiązań przez klienta, w szczególności w przypadku opóźnienia w płatności, mamy prawo odebrać dostarczony towar.
- 6.2. Klient ma obowiązek obchodzić się z towarem z należytą starannością; jest on w szczególności zobowiązany do ubezpieczenia towaru.
- 6.3. W przypadku zajęcia mienia klienta lub innych naruszeń ze strony osób trzecich, klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować nas o tym na piśmie, co umożliwi nam zgłoszenie roszczeń.
- 6.4. Klient może sprzedawać towary objęte zastrzeżeniem w normalnym trybie handlowym. Klient tym samym dokonuje na nas cesji swoich wierzytelności z tytułu sprzedaży towarów, a my taką cesję przyjmujemy. Klient nie może zastawiać towarów objętych zastrzeżeniem ani ustanawiać
- 6.5. Jeżeli towary objęte zastrzeżeniem zostaną połączone z innymi materiałami, które nie są naszą własnością, nabywamy roszczenia do nowopowstałych przedmiotów w proporcji wartości brutto towaru objętego zastrzeżeniem.

**VII. Prawo właściwe, jurysdykcja**

- 7.1. Miejscem spełnienia świadczeń wobec nas jest nasza siedziba.
- 7.2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca naszej siedziby.
- 7.3. Umowy zawierane pomiędzy nami a dostawcą podlegają prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów).

**VIII. Klauzula salwatoryjna**

- 8.1. Jeżeli poszczególne postanowienia umowy z klientem, w tym niniejsze ogólne warunki sprzedaży, okażą się w całości lub w części nieważne lub niekompletne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia całkowicie lub częściowo nieskutecznego lub niekompletnego stosuje się takie skuteczne i/lub kompletne postanowienie, jakie strony uzgodniłyby w dobrej wierze, biorąc pod uwagę powszechny zwyczaj, sens i cel oraz skutek ekonomiczny nieskutecznego lub niekompletnego postanowienia, gdyby od początku uznaty nieskuteczność lub niekompletność danego postanowienia.